**CSU15 – Responder Chamados de Reparo**

# **Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 75 (**Risco Baixo e Prioridade Alta)** |
| **Sumário** | O proprietário tem a necessidade de visualizar e responder aos registros de problemas com seus imóveis na plataforma. |
| **Ator Primário** | Proprietário |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O proprietário fez a autenticação no sistema conforme CSU01-Autenticar Usuário e tem acesso a tela inicial do usuário |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Sistema exibe tela listando todos os imóveis cadastrados (Tela 02). 2. Autor seleciona botão de chamados de reparos 3. Sistema acessa informações dos chamados do imóvel - Ver Seção Visualizar informações do chamado 4. Sistema volta a etapa 1 | |
| **Fluxo alternativo** | |
| LINHA 2: Ator seleciona um imóvel cadastrado   1. O sistema mostrará as informações salvas do imóvel (Tela 04) 2. Ator seleciona a opção “Chamados de reparo” na barra de navegação 3. Sistema acessa rotina de preencher informação do chamado: Ver Seção Visualizar informações do chamado   LINHA 2: Autor seleciona opção “Chamados de reparo” na barra de navegação   1. Sistema acessa informações dos chamados de reparo de um imóvel padrão- Ver Seção Visualizar informações do chamado | |

# **Seção: Visualizar informações do chamado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Proprietário visualiza os dados de um problema no imóvel em meio persistente. |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Sistema lista chamados recebidos do imóvel (Tela 14) 2. Caso haja algum chamado não solucionado, o sistema possibilita a opção de marcar o chamado como resolvido. (Ver seção: Resolver chamado) | |
| **Fluxo Exceção** | |
| **-** | |

# **Seção: Resolver chamado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Proprietário deseja marcar um chamado como solucionado |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Sistema abre tela para confirmação da necessidade de cobrança e confirmação da operação (Tela 15) 2. Após confirmação do usuário, sistema altera status do chamado em meio consistente e imprime a Janela 3 | |
| **Fluxo Exceção** | |
| LINHA 3 - Usuário digita valor inválido para cobrança. Sistema imprime mensagem: “Valor da cobrança inválido! Digite novamente!” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 26/03/2025 | Amanda de Jesus Melo | Criação do Caso de Uso |
| 26/06/2025 | João Pedro | Especificação de telas |
| 27/07/2025 | Amanda de Jesus Melo | Revisão do documento |